



Codice Etico

(ex d.lgs 231/2001)

INTRODUZIONE

Il presente documento definisce i valori ed i principi di condotta fondamentali vincolanti fonte di responsabilità per Arcadia S.r.l., ai fini del buon funzionamento, dell'affidabilità della gestione, del rispetto di leggi, specie quelle tributarie, e regolamenti nonché dell'immagine dell'azienda. Nonostante le piccole dimensioni di Arcadia S.r.l., l'azienda intende esprimere, attraverso il presente documento, l'esigenza di ispirare il proprio operato a principi di chiarezza e trasparenza, rigorosa osservanza della legge, concorrenza leale, rispetto dei clienti, dei fornitori, dei dipendenti, agenti, degli azionisti, delle istituzioni e della collettività. Il presente Codice è quindi espressione di un contesto aziendale nel quale obiettivo primario vuole essere quello di soddisfare, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative degli interlocutori di Arcadia Srl, mirando a raccomandare e promuovere un elevato standard di professionalità e a vietare esplicitamente quei comportamenti che si pongono in contrasto non solo con le disposizioni normative, di volta in volta rilevanti, ma anche con i valori che hanno ispirato la storia di Arcadia Srl e che l'azienda intende promuovere.

Il presente Codice Etico costituisce uno dei protocolli chiave di riferimento per l'efficacia per il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo di Arcadia Srl.

Il codice, individua, quindi, i presupposti mirati a garantire che l'attività di impresa sia ispirata ai principi di correttezza, trasparenza, diligenza, onestà, reciproco rispetto, lealtà e buona fede specie nei rapporti d'affari, al fine di assicurare un metodo di lavoro efficiente, affidabile, corretto, impostato al rispetto della normativa rilevante e di principi etici ritenuti da Arcadia Srl adeguati, necessari e imprescindibili per operare all'interno del mercato, con riguardosi sia alle attività svolte nell'ambito del territorio italiano sia a quelle svolte in altri paesi e alle conseguenti relazioni con operatori, imprese ed istituzioni nazionali e internazionali.

Pertanto il codice etico è da considerare parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, di cui costituisce la base del sistema di controllo preventivo e alla cui violazione conseguono sanzioni disciplinari.

Il governo ed il controllo circa il rispetto del codice etico è affidato all'OdV dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo.

PARTE PRIMA DISPOSIZIONI GENERALI

Art.1

Ambito di applicazione e destinatari

L'insieme dei principi etici, dei valori e delle regole comportamentali enunciati nel presente Codice devono ispirare l'attività di tutti coloro che operano, dall'interno o dall'esterno, nella sfera di azione di Arcadia Srl. I principi del codice etico sono vincolanti per l'amministrazione, per i membri dell'organo di controllo e per tutte le persone legate da rapporto di lavoro subordinato o di

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 2 di 11

collaborazione con Arcadia Srl, nonché per tutti coloro che operano per la stessa società legati da un rapporto di collaborazione.

I *partner* commerciali devono uniformare la propria condotta al presente Codice. In nessuna circostanza la pretesa di agire nell'interesse della società e del gruppo può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con quelli qui di seguito enunciati.

Il Codice si applica anche alle attività svolte dalla società e dal gruppo all'estero, pur considerando le differenze esistenti sotto l'aspetto normativo, sociale, economico e culturale.

Arcadia Srl si impegna a garantire una puntuale diffusione interna ed esterna del codice mediante distribuzione a tutti i componenti degli organi sociali e tramite la collocazione on-line sul proprio sito internet. Ai destinatari viene chiesta la conoscenza delle norme contenute nel Codice e delle norme di riferimento che regolano l'attività nell'ambito della funzione svolta (di seguito le Norme). In particolare, i destinatari del Codice hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari alle norme;
- rivolgersi all'OdV della Società in caso di necessità di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle norme;
- riferire tempestivamente all'OdV della Società:
 - o qualsiasi notizia, rilevazione direttamente o riportata da altri, in merito a possibili violazioni delle norme;
 - o qualsiasi richiesta sia stata loro rivolta di violare le norme.

Gli organi sociali devono altresì collaborare con le strutture deputate a verificare le possibili violazioni delle norme.

Art.2

Rispetto delle leggi

Nello svolgimento delle attività e nelle relazioni di qualunque tipo e natura, tutti coloro che lavorano con e per Arcadia Srl sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti ed i regolamenti dei Paesi in cui si svolge l'attività aziendale, uniformando la propria condotta ai principi etici generali enunciati nel presente Codice ed evitando di porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti idonei a commettere alcuna delle fattispecie di reato richiamate nel D.Lgs. 231/01.

Art.3

Comunicazione

Arcadia Srl provvede ad informare tutti i destinatari sulle disposizioni e sull'applicazione del Codice Etico, raccomandandone l'osservanza.

In particolare, la società provvede:

- alla diffusione del Codice Etico presso i destinatari, mediante la consegna di copia dello stesso e alla sua collocazione all'interno del proprio sito internet per una più vasta diffusione e conoscenza del documento;
- all'interpretazione delle disposizioni contenute nel Codice Etico;
- alla verifica dell'effettiva osservanza del Codice Etico;

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 3 di 11

- agli eventuali aggiornamenti dello stesso che si dovessero rendere necessari.

Art.4 Responsabilità

Ciascun destinatario del Codice Etico svolge la propria attività lavorativa con impegno professionale, utilizzando al meglio gli strumenti a disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti.

Art.5 Correttezza

Tutte le azioni compiute da ciascun destinatario del Codice Etico nello svolgimento del proprio incarico sono ispirate alla trasparenza e al reciproco rispetto, anche al fine di tutelare il patrimonio e l'immagine aziendale.

Essi devono avere un comportamento improntato al rispetto dei principi fondamentali di onestà, integrità morale, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e in tutti i rapporti con persone ed enti interni ed esterni all'azienda.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Arcadia Srl può giustificare un operato non conforme ad una linea di condotta onesta. Pertanto l'azienda non intraprenderà né proseguirà alcun tipo di rapporto con chiunque adotti comportamenti difforni da quanto stabilito in questo Codice Etico.

Art.6 Tutela dell'immagine

La buona reputazione e/o l'immagine di Arcadia Srl rappresenta una risorsa immateriale essenziale per il buon funzionamento dell'azienda. I destinatari si impegnano pertanto ad agire nei loro rapporti in conformità ai principi dettati dal presente Codice, mantenendo un contegno decoroso conforme agli standard comuni alle aziende delle dimensioni e del rilievo del gruppo.

Art.7 Regali e Benefit

Ciascun amministratore di Arcadia Srl non può accettare, chiedere o promettere denaro, regali o benefici di qualsiasi natura, allo scopo di trarre vantaggi indebiti. Qualora ciascuno dei destinatari del Codice indicati riceva da parte di terzi un'offerta o una richiesta di regali, salvo omaggi di modico valore, ne informa immediatamente l'OdV.

Art.8 Viaggi d'affari

I viaggi d'affari devono essere trasferite brevi, a scopo puramente lavorativo e non devono essere considerati come ricompense di qualunque natura. L'Amministrazione e l'OdV devono essere prontamente informati di ogni viaggio d'affari e le relative spese devono essere espressamente autorizzate.

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 4 di 11

Art.9
Conflitto d'interesse

I destinatari del Codice Etico perseguono, nello svolgimento del proprio incarico, gli obiettivi e gli interessi generali di Arcadia Srl e si astengono da attività, comportamenti e atti comunque incompatibili con gli obblighi connessi al rapporto intrattenuto con la società.

Pertanto, non sono consentiti:

- il perseguimento di interessi personali o di terzi a svantaggio di quelli sociali;
- lo sfruttamento, nell'interesse personale o di terzi, del nome e della reputazione di Arcadia Srl, nonché delle informazioni acquisite e delle opportunità d'affari apprese nello svolgimento del proprio incarico;
- l'uso di beni di cui i destinatari del Codice Etico dispongano nello svolgimento del proprio incarico per scopi diversi da quelli ad essi propri.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti ad informare senza ritardo il soggetto cui sono tenuti a riferire delle situazioni nelle quali potrebbero essere titolari di interessi in conflitto con la società.

Art.10
Riservatezza

I destinatari assicurano la massima riservatezza sulle notizie e informazioni costituenti il patrimonio aziendale di Arcadia Srl acquisite in occasione dell'espletamento del proprio incarico. Il trattamento delle informazioni riservate è disciplinato da apposite procedure interne.

Art. 11
Prevenzione del Rischio di Terrorismo

Arcadia Srl rifiuta ogni forma di illegalità con particolare riferimento allo svolgimento delle attività connesse al finanziamento del terrorismo, come previsto dal D. Lgs. 109/2007.

Quanto sopra specificato viene attuato prestando particolare attenzione alla gestione dei flussi finanziari, garantendo la trasparenza degli stessi all'interno della Società.

Questa specifica attenzione viene a concretizzarsi verificando che lo status di ciascun assunto, qualificato e non qualificato, escluda ogni tipo di coinvolgimento in fatti di finanziamento del terrorismo, nonché avendo cura di selezionare quei fornitori e quei clienti la cui condotta sia idonea a eliminare ogni sospetto di legami con organizzazioni terroristiche nazionali e internazionali.

Art. 12
Tutela della privacy

Tutte le informazioni a disposizione di Arcadia Srl vengono trattate nel rispetto della riservatezza e della *privacy* dei soggetti interessati. A questo proposito, sono definite e mantenute in continuo aggiornamento specifiche procedure per la protezione delle informazioni. Allo scopo, esiste un'organizzazione interna

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 5 di 11

responsabile del trattamento delle informazioni, che si occupa di gestire ruoli e responsabilità al riguardo.

È esclusa ogni indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e la vita privata delle persone.

Art. 13

Contributi e Sponsorizzazioni

Arcadia Srl può aderire a richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti o associazioni senza fini di lucro, che siano regolarmente costituite ed abbiano un elevato valore culturale o benefico.

Nella scelta delle proposte cui aderire, la Società presta particolare attenzione ad ogni possibile conflitto d'interessi di ordine personale o aziendale.

Tutte le iniziative devono, peraltro, essere supportate da adeguata documentazione e devono essere iniziative lecite e trasparenti.

Art. 14

Attuazione e controllo

La società ha istituito l'Organismo di Vigilanza ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 231/01. Tale organismo è dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo ed ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01, ivi compreso il Codice Etico.

Art. 15

Valore contrattuale del Codice

L'osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei collaboratori o terzi che hanno rapporti con Arcadia Srl. La violazione delle norme del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Ogni dipendente che violi il Codice Etico, nel rispetto delle normative vigenti, sarà sottoposto a sanzione disciplinare, alla revoca di poteri e funzioni, al deferimento alle autorità amministrative o giudiziarie ordinarie.

PARTE SECONDA COMPORAMENTO NEGLI AFFARI

Art. 16

Tutela della concorrenza

Arcadia Srl riconosce che una concorrenza corretta, libera e leale costituisce fattore decisivo di crescita e di costante miglioramento dell'impresa.

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 6 di 11

Art. 17

Attivazione e mantenimento delle relazioni commerciali

Nell'avviare relazioni commerciali con nuovi clienti e/o fornitori e nella gestione di quelle già in essere, è fatto divieto, sulla base delle informazioni pubbliche e/o di quelle disponibili, nel rispetto delle normative vigenti, di instaurare e mantenere rapporti:

- con soggetti implicati in attività illecite, in particolare connesse ai reati previsti dal D. Lgs.231/2001 e, comunque, con soggetti privi dei necessari requisiti di serietà ed affidabilità commerciale;
- con soggetti che, anche in modo indiretto, ostacolano lo sviluppo umano e contribuiscono a non rispettare la dignità umana e la personalità individuale e/o a violare i diritti fondamentali della persona (ad esempio attraverso lo sfruttamento del lavoro minorile, mediante il favoreggiamento del traffico di migranti ovvero favorendo il turismo sessuale ecc.);
- con soggetti che non si impegnino formalmente - ad esempio in ambito contrattuale - a rispettare la normativa di legge vigente in materia tributaria, lavoristica - con particolare attenzione al lavoro minorile - e di salute e sicurezza dei lavoratori, nonché in generale tutti i principi previsti dal presente Codice Etico.

È fatto infine divieto di:

- effettuare in favore di partner prestazioni che non trovino adeguata giustificazione nel contesto del rapporto associativo costituito con gli stessi;
- riconoscere compensi in favore di collaboratori esterni che non trovino adeguata giustificazione nelle caratteristiche dell'incarico da svolgere.

PARTE TERZA

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON CLIENTI

Art. 18

Rapporti con i clienti

La professionalità, la competenza, la disponibilità, il rispetto e la correttezza rappresentano i principi guida e lo stile di comportamento da seguire nei rapporti con i clienti.

Per tutelare l'immagine e la reputazione dell'azienda è indispensabile che i rapporti con i clienti siano improntati:

- alla piena trasparenza e correttezza;
- al rispetto della legge;
- all'indipendenza nei confronti di ogni forma di condizionamento, sia interno sia esterno.

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 7 di 11

Art. 19

Contratti e comunicazioni ai clienti

I contratti e le comunicazioni alla clientela devono essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile vicino a quello normalmente adoperato dagli interlocutori;
- conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- conformi alle politiche commerciali aziendali ed ai parametri in esse definiti;
- completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente.

PARTE QUARTA

CRITERI DI CONDOTTA NELLE RELAZIONI CON I FORNITORI

Art. 20

Rapporti con i fornitori

È preciso dovere degli amministratori della società controllare che i fornitori si attengano alle condizioni e mantengano gli standard etici richiesti dalla stessa. La scelta dei fornitori e l'acquisto di beni e servizi sono effettuati dalle apposite funzioni aziendali in base a valutazioni obiettive circa competenze, competitività, qualità e prezzo.

Nell'ambito delle relazioni con i fornitori, i soggetti responsabili e addetti al processo di acquisto sono tenuti:

- al rispetto dei principi di imparzialità ed indipendenza nell'esercizio dei compiti e delle funzioni affidate, operando sulla base dell'adozione di criteri oggettivi e documentabili;
- a mantenersi liberi da obblighi personali verso i fornitori: eventuali rapporti personali degli amministratori e/o consulenti con i fornitori devono essere segnalati alla direzione competente prima di ogni trattativa;
- ad astenersi dall'offrire beni o servizi, in particolare sotto forma di regali, a personale di altre società o Enti per ottenere informazioni riservate o benefici diretti o indiretti rilevanti, per sé o per l'azienda, fermo restando quanto previsto dalle disposizioni generali del presente Codice Etico;
- ad instaurare relazioni efficienti, trasparenti e collaborative, mantenendo un dialogo aperto e franco in linea con le migliori consuetudini commerciali;
- a ottenere la collaborazione dei fornitori nell'assicurare costantemente il più conveniente rapporto tra qualità, costo e tempi di consegna;
- ad esigere l'applicazione delle condizioni contrattualmente previste;
- ad operare nell'ambito della normativa vigente, specialmente quella tributaria, richiedendone il puntuale rispetto;
- a segnalare immediatamente all'Organismo di Vigilanza qualsiasi tentativo o caso di alterazione dei normali rapporti commerciali.

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 8 di 11

Art. 21

Comportamenti etici nelle forniture

Le violazioni di principi stabiliti dal Codice Etico comportano meccanismi sanzionatori. A tal fine, nel corpo dei singoli contratti di fornitura, devono essere previste apposite clausole finalizzate a garantire il rispetto del presente Codice Etico nell'ambito delle forniture.

PARTE QUINTA RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Art. 23

Rapporti con le istituzioni

I rapporti di Arcadia Srl nei confronti delle istituzioni pubbliche nazionali e internazionali, nonché nei confronti di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio sono intrattenuti da ciascun amministratore nel rispetto della normativa vigente, dei principi definiti dal Codice Etico, nonché delle procedure aziendali.

Art. 24

Condotta relativa alle dichiarazioni e attestazioni verso la P.A.

Non è consentito utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere, ovvero omettere informazioni per evadere il fisco o per conseguire, a vantaggio o nell'interesse dell'azienda, contributi, finanziamenti o altre erogazioni comunque denominate concesse dallo Stato, da un Ente Pubblico o dall'Unione Europea.

È vietato indurre chiunque in errore con artifici o raggiri per procurare all'azienda un ingiusto profitto con altrui danno. La violazione di tale divieto è ancora più grave se ad essere indotto in errore è lo Stato o un ente pubblico. Il "profitto ingiusto" può essere diretto o indiretto e comprendere, oltre ai contributi, finanziamenti e altre erogazioni concesse dallo Stato, da un ente pubblico e dall'Unione Europea, anche evasioni fiscali, concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi.

Art. 25

Rapporti con l'Autorità Giudiziaria

È fatto divieto di esercitare pressioni, di qualsiasi natura, sulla persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti all'Autorità Giudiziaria, al fine di indurla a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci. È fatto divieto di aiutare chi abbia realizzato un fatto penalmente rilevante ad eludere le investigazioni dell'Autorità. È fatto inoltre divieto, ove contattati dall'Autorità, di rendere falsa testimonianza.

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 9 di 11

Art. 26

Rapporti con Autorità Pubbliche di Vigilanza

I rapporti di Arcadia Srl con le Autorità Pubbliche di Vigilanza locali, nazionali e sovranazionali sono improntati alla piena collaborazione e trasparenza. Le comunicazioni previste dalla legge, nonché la trasmissione dei dati e documenti specificamente richiesti dalle Autorità Pubbliche di Vigilanza devono avvenire in ottemperanza dei principi di tempestività, trasparenza, veridicità e completezza. È fatto divieto di porre in essere qualsiasi comportamento che sia di ostacolo all'esercizio delle funzioni da parte delle Autorità Pubbliche di Vigilanza anche in sede di ispezione.

È fatto altresì divieto di corrispondere, al di fuori dei casi previsti dalla legge, contributi, vantaggi, utilità e regalie di qualunque genere ed entità alle Autorità Pubbliche ed ai loro funzionari.

PARTE SESTA

CRITERI DI CONDOTTA RELATIVI AD ATTIVITÀ DI NATURA CONTABILE, AMMINISTRATIVA O FINANZIARIA

Art. 27

TRASPARENZA NELLA CONTABILITÀ

Arcadia Srl rispetta le leggi e, in particolare, le regolamentazioni applicabili relative alla redazione dei bilanci e ad ogni tipo di documentazione amministrativo-contabile obbligatoria.

Ogni operazione e transazione deve essere correttamente eseguita, registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili.

Ciascuno è tenuto quindi a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ogni registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. È compito di ogni membro della società far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici e comunque in base alle procedure stabilite dalla Società che ne consentano una facile consultazione da parte sia di enti interni che esterni abilitati al controllo.

In particolare i revisori, sia interni che esterni, devono avere libero accesso a dati, documenti ed informazioni necessari per lo svolgimento delle loro attività.

È fatto espresso divieto di impedire od ostacolare lo svolgimento delle attività di

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 10 di 11

controllo o di revisione legalmente attribuite ai soci, ad altri organi sociali o alla società di revisione.

Coloro che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti ciascun Dipendente potrà rivolgersi al proprio responsabile all'Organismo di vigilanza.

**PARTE SETTIMA
SISTEMA SANZIONATORIO**

Art. 28

La violazione delle disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo comporta, a carico dei responsabili, l'applicazione dei provvedimenti disciplinari indicati nel Modello.

**PARTE OTTAVA
DISPOSIZIONI FINALI**

Art. 29

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione della Arcadia Srl. Eventuali futuri aggiornamenti dello stesso saranno approvati dal Consiglio di Amministrazione e diffusi tempestivamente a tutti i destinatari.

Arcadia S.r.l. – Via Ponzetti, 6 24050 – Morengo – BG	CODICE ETICO
Adozione con delibera del	Pagina 11 di 11